**Жиі қойылатын сұрақтар**

1. **«ТБҚБ» дегеніміз не?**

«Тиімді басқаруды қолдау бастамасы “Good Governance Initiative Fund» (GGIF)» атты жоба USAID тарапынан қаржыландырып, Қазақстан мен Тәжікістан Республикаларында жүзеге асады. Бұл «ТБҚБ» жобасының іске асу шеңбері 2014 жылдың 1 қазаны мен – 2018 жылдың қырқүйек (4 жыл).

1. **«ТБҚБ» жобасының мақсаты мен талаптары қандай?**

Жобаның негізгі мақсаттарының бірі ол, Қазақстан мен Тәжікістанның қазіргі кездегі мемлекеттік басқарудағы институционалды реформаларға бағытталған азаматтық қоғамдар мен мемлекеттік емес ұйымдардың даму жолындағы іс-шараларын қолдау, ол мемлекеттік қызмет көрсету саласын жақсартуға, процесстік функциялардың өзгеруіне, қоғамдық саясаттың және құқықтық нормалардың реттелуіне әкеледі.

Қойылған мақсатқа жету жету шеңберінде міндетті түрде үш тапсырманы қолдау қажет, ол:

1. Қазақстандық және тәжікістандық қоғамдық ұйымдардың негізделген мүмкіндіктерін кеңейту, стратегиялық түрде жоспарлауын, жан-жақты науқан үйлестіруін түрлі кампанияларды орындауға бағытталған, мемлекет пен азаматтардың қарым-қатынастарының одан әрі жақсаруына әкелетін, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету мен қоғамдық саясаттың қызмет көрсету сапасын жақсарту.
2. Алматы мен Астана, сонымен қатар Душанбе қалаларынан шалғай жерлерде орналасқан қоғамдық ұйымдардың мүмкіндігін кеңейте отырып, жергілікті жерллерде іске асқан мемлекеттік басқару саласындағы тиімді бастамаларды масштабтау. «ТБҚБ» жобасына қатысушылардың тиімділігін жоғарылату үшін оқыту.
3. **«ТБҚБ» жобасына қандай аймақтарды қамтуды қарастырып еді?**

Бұл жоба қазақстандық және тәжікістандық қоғамдық ұйымдарды қолдап копфазалы грандттар арқылы, Қазақстан мен Тәжікістанның мемлкеттік реформаларында жұмыс істейтін, сонымен қатар республикалық маңызы бар қалалардын шалғай жерлерде орналасқандарды да қамтый отырып жүзеге асып отыр. Жоба барысында ұсынылып отырған қаржылар, нақтыланған реформаларға бағытталатын олады, онымен қатар гранд алушылардың ұйымдық дамуы үшін де берілуі де мүмкін.

1. **«ТБҚБ» жобасынан қандай нәтиже күтудесіздер?**

USAID пен ОАЕҚ іске қосып жатқан жоба мемлекеттік органдар мен азаматтық қоғамдардың жүйелі түрде, ұзақ мерзімге созылатын қарым-қатынасын құрып, ол нақты бір мемлекеттік қызмет көрсету саласы, олардың бағыты мен байланысы емес, бастысы құқықтық өрістер мен саясатын оңтайлы өзгерістерге әкелетін болу керек (мысалы; білім, денсаулық сақтау, қоғамдық өлік, қалалық/ауылдық инфраструктура тағы да басқа осыған ұқсас тақырыптар қарастырыла береді.)

Ашық архитектуралы бұл бағдарлама «жол картасы» жобасына шынайы келетін, нақты бір шешімдерге алып келетін бастамаларды қолдайтынын білдіреді.

1. **Орталық Азияның Еуразия Қоры туралы біраз айтып берсеңіз?**

Орталық Азияның Еуразия Қоры, қысқаша айтқанда (ОАЕҚ) – бұл 2005 жылы, азаматтық белсенділікті жоғарылату мақсатында, жеке кәсіпкерлікті дамыту, білім мен мемлекеттік басқару бойынша бастамаларды іске асыруға ықпалдасатын Орталық Азияда Алматы, Бишкек, Ош, Душанбе қалаларындағы офисері бар қоғамдық ұйым.

1. **Орталық Азияның Еуразия қоры «ТБҚБ» жобасы аясында кандай жауапкершілікке жауапты?**

Орталық Азияның Еуразия қоры USAID-тың негізгі әріптесі болып табылады, сондықтан **«ТБҚБ»** жобасының 2014 жылдың 1 қазанынан – 2018 жылдың 30 қыркүйегінің аралығында толық іске асуына тікелей жауапты. **«ТБҚБ»** жобасына қатысам деп қызығушылық білдірген тұлғаларға ОАЕҚ барлық жағынан көмек көрсете отырып қолдайды, сонымен қатар гранддтарғамониторинг жүргізуге, оларды жабуға, административтік жұмыс жасауға, гранд бөлуге, жарстар ұйымдастыруға жауапы.

1. **«ТБҚБ» жобасына қатысу үшін не істеу керек?**

Барлық қызығушылық танытқан тұлғалар, мұқияқ ОАЕҚ [www.ef-ca.kz](http://www.ef-ca.kz) (Қазақстанда), [www.ef-ca.tg](http://www.ef-ca.tg) (Тәжікістанда) сайтының, Конкурстар деген бөлімінен жаңалықтарды мұқият бақылап жүру керек, сонымен қатар аймақтық БАҚ пен [www.cso-central.asia](http://www.cso-central.asia) (үкіметтік емес ұйымдар секторы үшін), [www.zakon.kz](http://www.zakon.kz) (Қазақстандағы), және [www.cso.tj](http://www.cso.tj) (Тәжікістандағы) ақпараттық сатыларынан қарай алады. Қалыптасқан ереже бойынша барлық гранд алушылар жөніндегіақпарат жылдың соңында жарияланатын болады, нақтырақ айтқанда 2014 – 2016 жылдардың төртінші тоқсаны. Әр-бір жарнамаға қосымша конкурстық құжаттар жіберілетін болады, ол жерде конкурсқа қатысушыларға арнайы нұсқаулар көрсетілетін болады.

USAID грандқа үміткерлер, өздерінің грандтты қалай пайдаланатынын көрсете білу керек. [http://www.ngoconnect.net](http://www.ngoconnect.net/documents/592341/0/%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5%2B%D1%80%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%2B%D0%B4%D0%BB%D1%8F%2B%D0%9D%D0%9F%D0%9E%2B%D0%BF%D0%BE%2B%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%2B%D0%B2%D1%8B%D0%B8%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%2B%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BC%2BUSAID.pdf) сайтынан толық ақпаратты ала аласыздар.

1. **«ТБҚБ» жобасының грандттық конкурсы жөнінде айтсаңыз?**

Төртжылдық бағдарлама негізінде екі негізгі бөлім өткізу жоспарланып отыр, әр бөлім екі фазадан тұрад: 1 фаза «Кіші-гірім гранттар» және 2 фаза «Ең жемісті кіші-гірім гранттар».

1 фаза - «Кіші-гірім гранттар» қысқа мерзімді, пилоттық болып табылады. Орындалу шегі 8-12 ай.

(қаржыландыру сомасы $ 10,000 бастап $ 25,000). Екі талдау кезеңінен тұрады. Тұжырымдаманы талдау және конкурстық өтінідер.

Жеңімпаздар әрбір циклде бір елден көп емес 15 үміткерлер болады.

2 фаза «Ең жемісті кіші-гірім гранттар» ең маңызды болып табылады. Гранд іске қосылу үшін 20-24 ай беріледі 200 000 АҚШ доллармен қаржыландырылады, таңдай - «кіші-гірім гранд» алушылар арасында болады.

1. **«ТБҚБ» жобасына кімдер қатыса алады, қандай шектеулер бар:**

**«ТБҚБ» жобасына тіркелген жергілікті үкіметтік, коммерциялық емес емес ұйымдар қатыса алады.**

Барлық қатысам деушілер төменде көрсетілен сайттан толық мәліметті ала алады:

<http://www.usaid.gov.edgekey.net/sites/default/files/documents/1868/303mab.pdf>.

**Төменде көрсетілген тұлғалар конкурсқа қатыса алмайды:**

• Коммерциялық және мемлекеттік ұйымдар

• Саяси партиялар мен кәсіподақтар

• Діни топтар мен секталар

• жеке тұлғалардың

**USAID қойылған талабы бойынша ОАЕҚ келесі бағыт бойынша іс-шараларды қолдамайды:**

• Қолдау лоббистік науқан менеджері;

•Саяси партиялардың қызметін •;

• Сот мен процестерді қаржыландыру;

• Діни іс-шаралар;

• Террористік қызметті;

• Құмар ойындар және ойын-сауық;

• Ғимараттардың құрылысы және жөндеу

• Жергілікті заңмен тыйым салынған өзге қызмет

Алуға тыйым салынған заттар мен қызмет түрлері. USAID тыйым салған ұсыныстары, төмендегі заттарды грант сомасына алуға тыйым салынды:

• Әскери жабдықтар

• Кәсіби қадағалау объектілері

• Полиция мен басқа да мемлкеттік қызметтегілерге арналған тауарлар мен қызметтер.

• Түсік жасауға қызмет көрсету

• Сәнді және ойын-сауық заттары

• Ауа-райы өзгертетін құралдар жабдық

• Ауыл шаруашылығы өнімдері

• Моторлы, автокөлік құралдары

• Фармацевтикалық өнімдер

• Пестицидтер

• Резеңке және пластмасса бар химикаттар

• Пайдаланылған жабдықтар

• АҚШ үкіметінің Үстеме мүлікті •

• Тыңайтқыштар

1. **Тұжырымдама мен конкурстық өтінім деген не?** Конкурс негізінде екі негізгі құжат қарастырылатын болады: тұжырымдама мен конкурстық өтінімнің формалары. Тұжырымдама формасы мақсаттар мен міндеттер, бірінші саты шеңберінде күтілетін қысқамерзімді нәтижелер мен екінші саты шеңберіндегі ары қарайғы ұзақмерзімді жалғасу перспективасы көрсетілген жобаның қысқаша мәлімделген негізгі ойын білдіреді. Тұжырымдама формасы пилоттық жобаларды қаржыландыру үшін 1 іріктеуші кезеңде қарастырылады. Сәтті тұжырымдаманы өзектілік, жобаның инновациясы перспективасы ғана ерекшелей алады, тек осы жағдайда ғана тұжырымдама 2 іріктеу кезеңіне қатысу үшін толық конкурстық өтінімді жазуға жіберілетін болады.

Конкурстық өтінім формасы концепцияда бұрыннан көрсетілген аталмыш жобаның толық сипаттамасы болып табылады. Аталмыш форманы толтыру үшін, өтініш беруші оны толтыру бойынша нұсқаулықты толық орындауы және жоспарланып отырған жоба туралы барынша керек ақпаратты беруге тырысуы керек.

1. **Тұжырымдама мен конкурстық өтінім формалары қалай толтырылады?**

Тікелей «ТБҚБ» бағдарламасының конкурстары үшін ОАЕҚ оларды толтыру бойынша нақты нұсқаулық көрсетілген тұжырымдама мен конкурстық өтінім формаларын құрастырды.Толық толтырылмаған, сондай-ақ тұжырымдама/конкурстық өтінімнің басқа формаларын қолданған жағдайда, ОАЕҚ оларды конкурстық құжаттама талаптарына сай келмейді деп танып, Гранттық комитеттің ары қарайғы қарастырылуына жібермеуге құқылы болып табылады.

Дегенмен де, формаларды толтыру бойынша мәселелер пайда болған жағдайда, хабарландыруда көрсетілген конкурс ұйымдастырушысының мекенжайына жібере аласыз.

1. **Тұжырымдама/конкурстық өтінім кім арқылы және қандай белгілер бойынша бағаланады?**

Барлық тұжырымдамалар/конкурстық өтінімдерді таңдаудың ашық тетіктерін қамтамасыз ету үшін ОАЕҚ тәуелсіз Гранттық комитет құрастырады. Гранттық комитет рөлі тұжырымдамалар мен өтінімдердің сараптамасын және тәуелсіз әділ бағалауын беру, тұжырымдамалар мен өтінімдер бойынша ұсыныстар құрастыру және түсіндірмені қамтамасыз ету болып табылады.

Гранттық комитетке қатысу үшін ОАЕҚ мемлекеттік қызмет, түрлі ұйымдардың өкілдері және мемлекеттік басқару, үкіметтік емес сектор, бизнес, бұқаралық ақпарат құралдары мен академиялық саланың тәуелсіз сарапшыларын шақырады. Гранттық Комитет мүшелерінің жалпы саны тақ болуы және 7 адамнан кем болмауы қажет (дауыс беру құқығымен), сонымен қатар мүшелер арасындағы гендерлік теңгерім теңдестірілген болуы керек. Гранттық Комитет құрамына сондай-ақ USAID өкілі мен «ТБҚБ» жобасының жетекшісі дауыс беру құқығынсыз кіреді. Гранттық комитет шешімдері Гранттық комитет жиналыстарының хаттамалары ретінде рәсімделеді.

Барлық түскен конкурсттық өтінімдер өтініш берушімен ОАЕҚ командасы арқылы алдын ала қарастырылатын және келісілетін болады. Осы кезеңде өтініш берушінің жоспарланған жоба қызметін, бюджеттің сәйкестігі және жобаның күтілетін нәтижелерін ОАЕҚ-мен келісуге мүмкіндігі болады. ОАЕҚ-мен келісудің мақсаты – «ТБҚБ» бағдарламасының басымдықтарына сай келетін, сондай-ақ бюджет есебі мен жоба мерзіміне сай шынайы жүзеге асатындай, жоспарланған жоба бойынша келісімге қол жеткізу.

Келісімнің нәтижесі ретінде, ОАЕҚ ұсынылған конкурстық өтінімдерді жақсарту бойынша дәлме-дәл және оңтайлы түзетулер енгізе алады.

Барлық тұжырымдамалар/конкурстық өтінімдер Гранттық комитеттің алдын-ала бағалауынан төмендегі белгілер бойынша өтетін болады:

**Тұжырымдамалар бағалауының белгілері, «Кіші жобалар конкурсының» 1 іріктеу кезеңі:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Жоба идеясы мемлекеттік органдам қолдауымен және олармен серіктестікте жүзеге асады  | **15 %** |
| 2 | Жоба идеясы тұрғындарға мемлекеттік қызмет көрсету, мемлекеттік әлеуметтік және экономикалық саясатты құрастыру мен жүзеге асыру және қоғамның 3 секторы – мемлекет, азаматтық қоғам және бизнестің (20 %) өзара тығыз іс-қимылы мен тиімді серіктестігі арқылы заңнама мен үрдістерді жетілдіру саласындағы тиімді басқару принциптерін ілгерлетеді. | **20%** |
| 3 | Жоба идеясы мемлекет/облыс үшін өзекті  | **15 %** |
| 4 | Жоба идеясы таңдалған салада сапалы, ұзақмерзімді, жағымды нәтижелер мен өзгерістер әкелуі мүмкін  | **10%** |
| 5 | Жоба идеясы инновациалық тәсілдерді ұсынады  | **10%** |
| 6 | Жоба идеясы шындыққа негізделген және жүзеге асырудың нақты жоспарына ие.  | **15%** |
| 7 | Жоба идеясы ауқымын ары қарай кеңейту мен мультипликация үшін әлеуетке ие  | **15%** |

**Конкурстық өтінімдер бағалауының белгілері, «Кіші жобалар конкурсының» 2 іріктеу кезеңі:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Мәселені дәлелдемелі түрде түсіну және шешім қабылдаудың ұсынылған моделінің тиімділігі | **30%** |
| 2 | Жоба таңдалған салада сапалы, ұзақмерзімді, жағымды нәтижелер мен өзгерістерді енгізетін жоғарғы қабілетке ие | **30%** |
| 3 | Атқарушылардың біліктілігі мен ұйымның тәжірибесі жобаның міндеттерін орындауға мүмкіндік береді.  | **20%** |
| 4 | Жобаны жүзеге асыруға бағытталған шығындар жоспарланған нәтижелерге сай келеді.  | **20%** |

**Конкурстық өтінімдер бағалауының белгілері, «Ұзақмерзімді жүйелі жобалар конкурсының» конкурстық өтінімін бағалау белгілері:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | «Кіші жобаның» мақсаттары мен міндеттерін орындау | **20%** |
| 2 | Күтілетін нәтижелер/индикаторларға қол жеткізу  | **20%** |
| 3 | Маңызды құжаттарды құрастыру мен ілгерлету  | **20%** |
| 4 | Жобаның қысқамерзімді ықпал етуі  | **20%** |
| 5 | Перспективадағы жүйелі өзгерістер  | **20%** |

1. **Ұйымдық бағалау немесе Due Diligence деген не?** Ұйымдық бағалау немесе Due diligence - USAID ережелері және нормаларына сәйкес грант қаражатын басқару қабілеті үшін өтініш беруші ұйымның деңгейі мен қабілетін анықтау мақсатында, конкурстық өтінімге өтініш беруші туралы қол жетімді ақпараттың тереңдетілген сараптамасы. Ұйымдық бағалау кезінде ресурстарды бөлудің ішкі ережелері мен рәсімдері, ұйымның құрылымы (нұсқаулықты қоса алғанда), қаржылық және есептік саясат, этика кодексі және қызметкерлердің тәртібі, мүдделер қақтығысы, ішкі бақылау жүйесі мен осындай жобаларды жүзеге асырудың тәжірибесі қарастырылуы мүмкін. Жоғарыда көрсетілген құралдардың бірінің жоқ болған жағдайында, ОАЕҚ грант берілгеннен соң қажетті саясат мен рәсімдерді құрастыруды өтініш берушіден талап етуі мүмкін.

Ұйымдық бағалау ОАЕҚ тобымен зерттеу, дәлелдемелерді тексеру, әр түрлі көздерден алынған ақпаратты сараптау мен салыстыру түрінде жүргізіледі.

Даулы мәселелер кезінде, ОАЕҚ тобы өтініш беруші ұйым орналасқан жерге барып тексеріс жасауы мүмкін (алдын-ала сайт-визит). Аталмыш сапардың мақсаты конкурстық өтінімнің соңғы шешіміне ықпал етуі мүмкін даулы мәселелі жағдайларды айқындау.

1. **Конкурс/конкурстық өтінім нәтижесін қайдан білуге болады?**

Конкурстың аралық және соңғы нәтижелері ОАЕҚ-ның ресми сайттарына жарияланатын болады: [www.ef-ca.kz](http://www.ef-ca.kz) и [www.ef-ca.tj](http://www.ef-ca.tj). Сонымен қатар, конкурстың барлық жеңімпаздары жеке жазбаша түрде ақпараттандырылатын болады.

1. **Грант деген не?** Конкурстардың барлық жеңімпаздары белгілі болғаннан соң, ОАЕҚ келесі кезеңге өтеді – гранттарды тағайындау (демеушілік көмек).Грант – белгілі бір уақыт аралығында «ТБҚБ» бағдарламасы шеңберінде қызметті жүзеге асыруға бөлінетін мақсатты қайтарымсыз демеушілік көмек. «ТБҚБ» бағдарламасы шеңберінде есептік кезең кезінде жүзеге асқан шығындар туралы қаржылық есептілікті қамтамасыз ету түрінде, оларды ары қарай төлеу арқылы аванс төлемін бағамдайтын гранттың стандартты түрі қарастырылатын болады. Әлеуетті гранталушы ОАЕҚ мен USAID талаптарына сәйкес келу үшін қаржылық және басқармалық біліктілігінің жоғарғы деңгейін көрсетуі керек. Грантты тағайындағаннан соң, ОАЕҚ гранттық қызметтің мониторингін және бөлінген қаражаттың қолданылуын тексеретін болады, сондай-ақ гранталушының әлеуетін өсіру бойынша жұмыс істейді.
2. **«ТБҚБ» бағдарламасы гранттарының мақсаттары мен міндеттері қандай?**

Бағдарлама гранттарының мақсаты төменде бағытталған жобаларды қаржыландырудан тұрады:

-тұрғындарға мемлекеттік қызметті қамтамасыз ету саласын жақсарту;

-әлеуметтік және экономикалық саясатты құрастыру мен жүзеге асыру;

-қоғамның үш секторы – мемлекет, азаматтық қоғам және бизнестің өзара тығыз іс-қимылы мен тиімді серіктестігі арқылы заңнама мен үрдістерді жетілдіру.

Барлық ұсынылған гранттар «ТБҚБ» бағдарламасының басымдықтарына, Гранттық комитетінің іріктеу кезінде келісілген және бекітілген конкурстық өтінімге сәйкес келуі керек.

Гранталушы грант қаражатын грантты жүзеге асырудың бекітілген кезеңінде көрсетілмеген және бекітілген өтініштің шеңберінен шыққан қызметке қолдануға құқығы жоқ.

1. **«Кіші жобалар» гранты деген не?** «Кіші жобалар» гранты «ТБҚБ» бағдарламасының гранттық қызметінің әр кезеңінің 1 сатысында беріледі. Мұндай гранттар әдетте 12 айға дейінгі қысқамерзімді ұзақтылыққа ие және пилоттық жобалар ретінде қарастырылады. «ТБҚБ» бағдарламасының шеңберінде, «Кіші жобалар» гранттарының максималды соммасы бір өтініш білдірушіге 25 000 АҚШ долларынан аспайды. Қатысуға арналған конкурстық өтінімдерді қарастыру барысында, ОАЕҚ көрсетілген бюджеттің жобаның мақсаттары мен міндеттеріне сай келуі үшін өтініш берушімен гранттың нақты соммасын келісуге құқылы. «ТБҚБ» бағдарламасының жоспарына сәйкес, гранттық қызметтің әр кезеңінің 1 сатысында бір мемлекетке 15 жеңімпаздан артық қарастырылмайды (Қазақстан және Тәжікстан). «Кіші жобалар» гранттарын жүзеге асырудың финалды нәтижелері «Ұзақмерзімді жүйелі жобалар» грантын таңдау кезінде басты белгілер ретінде қарастырылатын болады.
2. **«Ұзақмерзімдік жүйелі жобалар» гранты деген не?**

«Ұзақмерзімдік жүйелі жобалар» гранты «ТБҚБ» бағдарламасының гранттық қызметінің әр кезеңінің 2 сатысында берілетін болады. Гранттар мемлекеттік басқару саласындағы бастамаларды жүргізу мен ауқымын кеңейту сияқты жүйелі маңызды шараларды жүзеге асыруды қарастырады. Мұндай гранттардың ұзақтылығы 24 айды құрайды, ал гранттың максималды соммасы «ТБҚБ» бағдарламасында бір өтініш берушіге 200 000 АҚШ долларынан кем емес. Конкурстық өтінімдерді қарастыру кезінде, ОАЕҚ көрсетілген бюджеттің жобаның мақсаттары мен міндеттеріне сай келуі үшін өтініш берушімен гранттың нақты соммасын келісуге құқылы. Әлеуетті гранталушыларды іріктеу пилоттық жобалардың нақты нәтижелері мен индикаторларын қамтамасыз ету жолымен «Кіші жобалардың» гранталушылары арасында жүргізіледі. «ТБҚБ» бағдарламасы жоспарына сәйкес, гранттық қызметтің әр кезеңнің 2 сатысында бір мемлекетке 4 жеңімпаздан артық қарастырылмаған (Қазақстан және Тәжікстан).