



## Фонд Евразия Центральной Азии

### Объявляет открытый конкурс на тренинги по СММ и созданию бренда для соц предпринимателя

#### **I. Сведения о заказчике:**

Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА) - общественная организация, основанная в регионе в 2005 году. ФЕЦА мобилизует общественные и частные ресурсы, помогая гражданам принимать активное участие в построении собственного будущего посредством укрепления местных сообществ и повышения гражданского и экономического благосостояния. Получить более полную информацию о программах ФЕЦА и ознакомиться со списком членов совета попечителей можно на сайте: <http://www.efca.kz>

#### **II. Целевая группа и необходимость деятельности:**

ФЕЦА осуществляет программу Жаркыра по развитию социального предпринимательства (СП) в Атырауской области<sup>1</sup>. СП сочетают в себе социальную миссию и бизнес подходы в работе. ФЕЦА проводит программу 4 года в Атырауской и 2-ой год в Мангистауской областях Казахстана. СП работают с населением, их проекты направлены на детей, людей с ограниченными возможностями, также это проекты в области реабилитации и ЗОЖ, экологии. СП входя в программу проходят акселератор по бизнес навыкам – маркетинг, финансы, стратегическое планирование и навыки публичных выступлений. ФЕЦА два раза в год проводит бизнес диагностику по Канвас модели и собеседование по выявлению нужд в обучении и консультациях. Многие СП ведут свои страницы в социальных сетях сами и хотели улучшить свои навыки и эффективность в этом, увеличить продажи и узнаваемость. Из бренд бука как правило СП имеют визитки и логотип, возможно они не осознают до конца необходимость и выгоды которое дает брендинг.

#### **III. О проекте Жаркыра:**

*Цель: Содействие инновационным социальным инициативам, направленным на обеспечение устойчивых предпринимательских решений социальных, экономических и экологических проблем сообществ Атырауской, Мангистауской областей.*

*Задача 1: Расширять возможности местных общин в поиске инновационных решений социально-экономических проблем с помощью общественной информационной кампании по социальному предпринимательству.*

*Задача 2: Оказывать необходимую образовательную, финансовую и консультационную поддержку социальным предпринимателям, запускающим новые инициативы в ответ на социальные проблемы сообществ.*

#### **IV. Цель “закупаемой услуги”:**

Научить социальных предпринимателей эффективно продвигать и продавать свои услуги через социальные сети.

#### **V. Виды деятельности:**

ФЕЦА рекомендует включить следующие виды деятельности:

1. Разработать программу тренинга, дать ссылки на теоретический материал, шаблоны необходимых для будущей работы документов. Шаблоны и раздаточный материал должны быть на русском языке и написаны простым и доступным языком. Особое внимание необходимо обратить на практические упражнения и задания;
2. Предоставить готовый материал тренингов для утверждения в ФЕЦА за неделю до начала тренинга;
3. Раздаточный материал для участников;
4. **Провести тренинги продолжительностью 2 дня по СММ;**
5. Разработать анкеты: по оценке знаний участников по теме (до и после) и оценке тренера. Предварительно утвердить ее в ФЕЦА. Затем результаты анкетирования и рекомендации представить в отчете.

Набор, приглашение участников тренинга, подготовку помещения и кофе, обедов, орг. техники делает ФЕЦА.

Заявители должны предоставить в заявке свой вариант набора методик для данного тренинга. Доработка методологии и введение заявителя в специфику, будет осуществляться после определения победителя тендера совместно с программным специалистом ФЕЦА и, при необходимости, другими партнерами программы.

<sup>1</sup> Каталог СП Атырауской области поможет вам лучше познакомиться с проектом Жаркыра.  
<https://drive.google.com/open?id=1tc8tXMd0k6QQpvy3cE-dFqwp9xaj34QS>

**Срок реализации проекта с подготовкой и отчетом** – 31 октября и 1,2,3 ноября 2019 года (даты могут быть дополнительно согласованы с тренером).

**Место проведения** – г. Атырау. Язык проведения – русский.

## **VI. Организации, квалифицированные для подачи заявок**

Тренеры и организации из стран СНГ, имеющие опыт 5 и более лет проведения соответствующих тренингов.

## **VII. Формат заявки**

Заявка на участие в тендере должны включать следующую информацию:

1. Программа тренинга в виде таблицы (1 – Тема; 2 – Название блока тренинга и упражнений; 3 – Ожидаемые результаты, знания навыки) расписанная по дням.
2. План-график выполнения всех работ (подготовка, проведение и отчет) – не более 0,5 страницы;
3. Квалификация основных тренеров: резюме с обязательным указанием образования, опыта тренинговой работы по теме с указанием предыдущих заказчиков – не более 1 страницы;
4. Бюджет должен четко показывать ставку тренера по часам или по дням. Печать раздаточных материалов, сертификатов – берет на себя ФЕЦА, накладные расходы (проезд, суточные, гостиница) – указываются отдельно.
5. Характеристики отчета по тренингу (количество страниц – 5-10, основные пункты содержания отчета).

Ответ должен быть предоставлен в ФЕЦА **до 14 октября 2019 г.**

Результаты конкурса будут объявлены **18 октября 2019 года** и высланы по электронной почте заявителей.

## **VIII. Процесс принятия решения и критерии отбора:**

*Рассмотрение заявок будет осуществляться специалистами ФЕЦА.*

*При оценке заявок будут учитываться:*

1. *Соотношение ожидаемых результатов, квалификации тренера с планируемыми расходами (30%);*
2. *Соответствие программы тренинга ожиданиям заказчика (30%);*
3. *Квалификация тренера (40%).*

*Ответ должен быть предоставлен на русском языке в электронном виде.*

*По итогам рассмотрения заявок ФЕЦА оставляет за собой право:*

- *не заключать контракт ни с одним из заявителей;*
- *заключить контракт на выполнение отдельных видов деятельности из числа заявленных;*

## **IX. Адрес и контактная информация**

Заявки необходимо отправлять по эл. почте: [sp2016@ef-ca.org](mailto:sp2016@ef-ca.org), с пометкой «**тренинг по СММ**». Укажите, пожалуйста, на какой лот тренинга вы подаете и фамилию в заголовке файла. Спасибо.