****

**ФОНД ЕВРАЗИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ**

**Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Биокомбинатская 7А,050008**

**Тел: 7(727) 250 18 10, Факс: 7(727) 250 18 11. www.ef-ca.kz**

|  |
| --- |
|  |
| **“ФОНД ЕВРАЗИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ” В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН** **ОБЪЯВЛЯЕТ ОТКРЫТЫЙ КОНКУРС НА ОТБОР НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (НПО) ДЛЯ УЧАСТИЯ В ИССЛЕДОВАНИИ ПО ПРОЕКТУ “СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРУПП В КАЗАХСТАНЕ” ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА В КАЗАХСТАНЕ** **КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК – 31 ИЮЛЯ 2017**  |

1. **Информация о заказчике**

Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА) - общественная организация, основанная в регионе в 2005 году. ФЕЦА мобилизует общественные и частные ресурсы, помогая гражданам принимать активное участие в построении собственного будущего посредством укрепления местных сообществ и повышения гражданского и экономического благосостояния. Получить более полную информацию о программах ФЕЦА можно на сайте: <http://www.ef-ca.kz>.

**II. О проекте «Совершенствование системы юридической помощи для уязвимых групп в Казахстане»** **финансируемом Представительством Европейского Союза в Казахстане**

В январе 2017 года при финансовой поддержке Представительства Европейского Союза в Республике Казахстан был запущен проект по масштабному исследованию ситуации в части предоставления гарантированной государством бесплатной юридической помощи (БЮП) уязвимым группам населения в Казахстане, а также мониторинг и анализ законодательства в этой области.

Цель проекта:

Целью проектаявляется усовершенствование механизмов и практики защиты прав уязвимых групп населения, в частности в случаях их вовлечения в систему уголовного и гражданского правосудия через улучшение качества и доступа к бесплатной гарантированной государством юридической помощи.

Задачи проекта:

* определить основные барьеры, которые не позволяют уязвимым группам населения получить свободный доступ к БЮП в случаях, если они сталкиваются с уголовными, гражданскими или административными вопросами.
* лоббировать совершенствование системы предоставления бесплатной юридической помощи, гарантированной государством с точки зрения повышения доступа и качества оказания БЮП.
* повысить уровень информированности уязвимых групп населения о механизмах и особенностях предоставления государством БЮП.

География проекта: 7 регионов РК (Алматинская область, ЗКО, Жамбылская область, Карагандинская, Павлодарская области, ЮКО и ВКО).

Деятельность в рамках проекта:

• Исследование, мониторинг и анализ законодательства касательно получения гарантированной государством юридической помощи и другие взаимосвязанные нормативные правовые акты, связанные с этой нормой;

• Обучающая поездка в Грузию (Тбилиси);

• Экспертная оценка предлагаемых рекомендаций по усовершенствованию законодательства;

• Эдвокаси кампании в 7 регионах;

• Национальная конференция «Совершенствование системы бесплатной юридической помощи в Казахстане», а также круглый стол для депутатов Мажилиса Парламента РК.

• Финальная пресс-конференция.

Целевая группа: 7 региональных правозащитных НПО, Республиканская Коллегия Адвокатов, Министерство юстиции РК, Министерство внутренних дел РК, депутаты Комитета по законодательству и судебно-правовой реформе Мажилиса РК, представители адвокатского сообщества.

Конечные бенефициары: 3500 респондентов из уязвимых групп, включая женщин в трудных жизненных ситуациях, в том числе женщин с детьми; дети и молодежь, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние правонарушители; осужденные и другие граждане, которые не могут позволить себе адвоката.

**III. Техническое задание на проведение исследования (объем, бюджет и сроки проведения работ)**

ФЕЦА, партнеры из ОФ «Талдыкорганский правозащитный центр» (ТПЦ) и экспертная команда проведут детальное масштабное исследование и анализ ключевых барьеров, которые мешают уязвимым группам населения получить доступ к качественной юридической помощи. **Исследование будет проведено в 7 регионах: Алматинская область, ЗКО, Жамбылская область, Карагандинская, Павлодарская области, ЮКО и ВКО.** Данные регионы были выбраны с использованием следующих критериев: уровень бедности, общее количество населения, количество сельского населения, количество сирот и детей и молодежи, оставшихся без попечения родителей, общее количество детей, % женщин от общего числа населения, количество осужденных, уровень преступности.

**Цель исследования**:

Выявление и анализ ключевых проблем и барьеров, которые мешают уязвимым группам населения (женщины в трудных жизненных ситуациях, в том числе женщины с детьми; дети и молодежь, оставшиеся без попечения родителей и выпускники детских домов; несовершеннолетние; осужденные) получить доступ к качественной юридической помощи и подготовка аналитического отчета с выводами и рекомендациями по совершенствованию законодательства.

**Исследовательские проблемы:**

- уязвимые группы населения: женщины в трудной жизненной ситуации (в том числе женщины с детьми; дети и молодежь, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние правонарушители; осужденные имеют сложности доступа к правосудию и законности, в случаях возникновения ситуаций, связанных с уголовным, гражданским и административным правом;

- несовершенство механизмов доступа к БЮП, гарантированной государством;

- недостаточная осведомленность населения о получении бесплатной юридической помощи;

- ограниченный список групп и категорий дел, имеющих право на получение БЮП;

- несовершенный механизм вознаграждения адвокатов, участвующих в оказании БЮП;

- отсутствие критериев оценки качества БЮП, оказываемой адвокатами.

**Исследовательские вопросы** будут включать, но не будет ограничены следующим списком вопросов:

* Какие барьеры (в том числе несовершенство законодательства) препятствуют уязвимым группам получить доступ к гарантированной государством БЮП?
* В какой степени законодательство, касающееся гарантированной государством БЮП, в должной мере исполняется на региональном уровне?
* Насколько те лица, которые получали гарантированную государством БЮП удовлетворены качеством оказанных услуг?
* Насколько эффективно расходуется государственный бюджет, выделяемый на программу оказания гарантированной государством БЮП?
* В какой степени реестр адвокатов, оказывающих гарантированную государством БЮП, представляет все регионы Казахстана, включая удаленные регионы?
* Насколько четко определен круг лиц на получение квалифицированной юридической помощи за счет государства?
* Насколько эффективен механизм оказания квалифицированной юридической помощи по уголовным и гражданским делам?
* Насколько решает потребность уязвимых групп населения закон РК «О гарантированной государством бесплатной юридической помощи»?
* Требуется ли определение иного круга лиц на получение БЮП (расширить список получателей)?
* Насколько обоснованно расширение списка получателей услуг по БЮП, предлагаемых в рамках проекта?
* Есть ли необходимость в расширении категорий дел для оказания БЮП?
* Насколько эффективно правовое информирование населения в рамках Закона РК
«О гарантированной государством бесплатной юридической помощи»?

Методология исследования будет включать в себя проведение не менее **100 экспертных интервью и фокус групп** (юристы, государственные служащие, активисты-правозащитники), а также проведение формализованного **опроса (анкетирование, фокус группы) среди не менее 3500 представителей вышеуказанных уязвимых групп** из семи регионов[[1]](#footnote-1). Опросы будут проведены местными НПО и будут разделены в 7 регионах.

Также во время исследования ФЕЦА, ТПЦ и партнеры в 7 регионах (НПО) сделают **официальные запросы** в областные/городские Департаменты юстиции и другие государственные органы для того, чтобы собрать информацию о распределении бюджетных средств на региональном уровне по бюджетной программе 005 «Оказание юридической помощи адвокатами». Данные[[2]](#footnote-2) должны быть проанализированы **социологом** на предмет эффективности использования бюджетных средств по данной программе.

**Обязанности НПО-участника исследования:**

1. НПО-участник проекта должен работать совместно с проектной командой, экспертами проекта и социологом. В рамках данного исследования рекомендуется использовать различные методы и инструменты, разработанные социологом и позволяющие охватить всех участников и заинтересованных сторон проекта в лице бенефициаров, представителей адвокатского сообщества, представителей государственного сектора.

2. Участие в инструктаже[[3]](#footnote-3) перед проведением исследования в г.Алматы в начале августа 2017.

3. **Проведение опроса (анкетирование)** **500 человек из числа уязвимых групп проекта**:

* 215 чел. - женщины, среди них 118 женщин из города (55%), 97 женщин из села (45%) - 2 близлежащих сельских района, 2 дальних сельских района).
* 215 чел. - осужденные.
* мин. 20 чел. - выпускники детских домов.
* мин. 50 чел. – несовершеннолетние (правонарушители и потерпевшие).

4. Во время опроса всех респондентов должен быть соблюден **гендерный баланс**.

5. Необходимо, чтобы НПО получили разрешение на проведение опроса уязвимых групп через направление официальных писем-запросов[[4]](#footnote-4) в соответствующие государственные органы.

**Опрос женщин** в следующих учреждениях: Кризисные центры и приюты, ГЦВП (Государственные центры по выплате пенсий), ЦОН (Центры обслуживания населения); больницы и поликлиники, и т.д.

**Опрос несовершеннолетних** в специальныхорганизациях образования для детей с девиантным поведением; Центрах адаптации несовершеннолетних (ЦАН) при Комитете по охране прав детей МОН РК; закрытых колониях для несовершеннолетних, т.д.

\* Возрастной порог респондентов среди категории детей - с 14 до 18 лет.

**Опрос осужденных**. НПО предпочтительно должна иметь опыт работы с осужденными и/или иметь сотрудников, являющихся участниками НПМ/ОНК. ФЕЦА заключит с КУИС МВД меморандум о сотрудничестве, и направит официальное письмо с прикрепленным списком интервьюеров для опроса в закрытых учреждениях.

**Опрос выпускников детских домов** в Домах юношества в регионах.

\* При направлении официальных писем для получения доступа в специальные учреждения, ФЕЦА с ТПЦ будут содействовать региональным НПО. По мере необходимости будут направлены аналогичные письма в профильные Министерства.

6. **Проведение фокус-групп и экспертных интервью** (общее количество респондентов – 12-15 чел.) среди целевых групп в соответствующем регионе и передача полученных данных социологу для дальнейшей обработки и анализа информации. Фокус группы среди региональных адвокатов. Экспертные интервью среди представителей государственного сектора и правозащитных НПО, экспертов.

6.1. Аудиозапись заседаний фокус-групп и протоколы фокус групп с расшифровкой.

6.2. Фиксировать экспертные интервью и предоставить ФЕЦА листы ответов с расшифровкой.

7. **Фотосъемка** во время опроса респондентов, а также экспертов (с их разрешения) и во время проведения круглого стола;

8. Совместно с ФЕЦА и ТПЦ **сделать официальные запросы**[[5]](#footnote-5) в областные/городские Департаменты юстиции в регионах для того, чтобы собрать информацию о распределении бюджетных средств на региональном уровне по бюджетной программе 005 «Оказание юридической помощи адвокатами». Данные будут проанализированы социологом на предмет эффективности использования бюджетных средств по данной программе, рекомендации разработаны.

9. **Проведение круглого стола на местах** для представителей государственных органов (Департаменты юстиции, Департаменты внутренних дел, Департаменты уголовно-исполнительной системы), представителей правозащитных организаций, депутатов Маслихатов, представителей партии Нур Отан, и др. На круглых столах будут обсуждены результаты исследования и предложенные рекомендации. Круглые столы будут проведены региональными НПО в конце 2017/начало 2018 года.

10. Участие в заключительной конференции[[6]](#footnote-6) по проекту в г.Астана в 2018 году.

**Результаты исследования:**

После завершения исследования Исполнитель обязан предоставить заказчику следующие материалы:

1. Заполненные анкеты респондентов (500 чел.).
2. Протоколы проведения фокус групп с подробным описанием ответов (расшифровка).
3. Аудио фокус-групп.
4. Листы ответов респондентов по результатам проведения экспертных интервью с расшифровкой.
5. Электронный общий список респондентов с контактными данными;
6. Официальные ответы от государственных структур на официальные запросы.
7. Отчет по результатам проведения круглого стола в регионах.
8. Фотографий во время опроса бенефициаров, проведения фокус групп, экспертных интервью и круглого стола.
9. Статьи в региональных СМИ по результатам проведения исследования.

**Общая сумма за объем работы НПО: 1 000 000 тг.[[7]](#footnote-7)**

**Сроки проведения работ по исследованию и сдача заполненных анкет, материалов ФЕЦА:**

**10 августа – 10 октября 2017 г.[[8]](#footnote-8) НПО должны отправлять ФЕЦА заполненные анкеты респондентов по мере заполнения для дальнейшего анализа социолога.**

**IV. Квалификационные требования**

К участию в конкурсе приглашаются юридические лица, работающие в неправительственном секторе, имеющие опыт работы в проведении исследований. Особое внимание в процессе отбора ФЕЦА будет уделять научному и практическому опыту, накопленному заявителем в области исследования.

Для выполнения необходимого объема работ, НПО-партнер должен соответствовать следующим **критериям:**

- наличие опыта работы в области проведения исследований (с использование инструментов анкетирование, интервью, фокус-группы) для международных и местных организаций, компаний не менее 3-х лет;

 - наличие не менее 4-х лет опыта работы в неправительственном секторе;

 - приветствуется опыт работы НПО с заявленными целевыми группами исследования (женщины, осужденные, выпускники детских домов и несовершеннолетние). \*По опросу осужденных, НПО предпочтительно должна иметь сотрудников, являющихся участниками НПМ/ОНК.

 **V. Формат заявки на участие в конкурсе**

Заявка на участие должна быть предоставлена на русском языке в электронном виде и включать:

1. Заполненную анкету для НПО (информация о деятельности НПО, описание опыта работы НПО в проведении исследовании *– Приложение 1*)
2. Отчеты по результатам предыдущих исследований НПО.
3. Резюме сотрудника/сотрудников НПО, которые будут задействованы в исследовании.

***Примечание:* Организации, предоставляющие заведомо ложную или вводящую в заблуждение информацию, не будут рассматриваться Фондом Евразия Центральной Азии.**

**VI. Процесс принятия решения и критерии отбора**

Данный конкурс будет проводиться в период с 21 июля по 31 июля 2017 года.

Рассмотрение заявок будет осуществляться **Экспертной комиссией.** Заказчик имеет право **запросить дополнительную информацию** в процессе отбора победителя *(дополнительные контакты клиентов, рекомендательные письма, т.д.).* Результаты конкурса будут объявлены по электронной почте победившим заявителям не позднее ***4 августа 2017 года.***

**При оценке заявок** будут учитываться следующие критерии:

1. Наличие опыта проведения исследований НПО – 40%
2. Опыт работы НПО в неправительственном секторе – 30%
3. Квалификация и образование сотрудника/сотрудников НПО, которые будут задействованы в исследовании – 30%

**Заявка** с пометкой **«Заявка НПО для участия в исследовании по проекту «Совершенствование системы юридической помощи для уязвимых групп в Казахстане»\_название региона»** должна быть предоставлена в электронном виде не позднее ***17:00 часов 31 июля 2017 года*** по электронным адресам malika@ef-ca.org и akmaralk@ef-ca.org, после чего Вы получите ответ о регистрации вашей заявки. *Пожалуйста, свяжитесь с проектной командой, если Вы не получите ответа в течение двух рабочих дней.*

**VIІ. Адрес и контактная информация**

Получить дополнительную информацию об участии в конкурсе можно обратившись к Акмарал Карлыбаевой, проектному менеджеру, по сот. тел.: 8 701 346 21 77, р.т.: 8 (727) 250-18-10 (вн. 120) либо по электронному адресу: akmaralk@ef-ca.org или к проектному специалисту Малике Тажмуратовой, по р.т.: 8 (727) 250-18-10 (вн. 110), электронная почта: malika@ef-ca.org

1. Каждая НПО будет проводить опрос в своем регионе. Примерное количество бенефициаров для опроса в каждом из семи регионов составляет **500 чел. анкетирование, 10-15 экспертных интервью и фокус групп**. [↑](#footnote-ref-1)
2. Региональные 7 НПО предоставят социологу материалы для обработки данных по опросу бенефициаров и экспертов. [↑](#footnote-ref-2)
3. Расходы за логистику покрывается ФЕЦА. [↑](#footnote-ref-3)
4. Шаблон писем в гос.учреждения будет подготовлен совместно с ТПЦ и ФЕЦА [↑](#footnote-ref-4)
5. Перед началом исследования ТПЦ и социолог проведут инструктаж для региональных НПО и предоставят шаблон запроса. [↑](#footnote-ref-5)
6. Все расходы за логистику заключительной конференции покрывается ФЕЦА. [↑](#footnote-ref-6)
7. Сумма указано с учетом налогов**.** В эту сумму входит гонорар исследователя/ей от НПО за проведение анкетирования 500 чел. (1 анкета - 1000 тг.) и проведение экспертных интервью, фокус-групп, транспортные расходы во время исследования, почтовые услуги, фото сопровождение во время исследования, организация круглого стола, выпуск статьи в СМИ. \*В бюджете возможны изменения, в частности в статье «транспортные расходы». [↑](#footnote-ref-7)
8. Круглые столы в регионах будут проведены региональными НПО в конце 2017-начало 2018 после результатов исследования. [↑](#footnote-ref-8)