****

**ФОНД ЕВРАЗИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ**

**Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Биокомбинатская 7А,050008**

**Тел: 7(727) 250 18 10, Факс: 7(727) 250 18 11. www.ef-ca.kz**

|  |
| --- |
|  |
| **“ФОНД ЕВРАЗИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ” В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**  **ОБЪЯВЛЯЕТ ОТКРЫТЫЙ КОНКУРС НА ОТБОР СОЦИОЛОГА ПО ПРОЕКТУ “СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРУПП В КАЗАХСТАНЕ” ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА В КАЗАХСТАНЕ**  **КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК – 7 июня 2017** |

1. **Информация о заказчике**

Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА) - общественная организация, основанная в регионе в 2005 году. ФЕЦА мобилизует общественные и частные ресурсы, помогая гражданам принимать активное участие в построении собственного будущего посредством укрепления местных сообществ и повышения гражданского и экономического благосостояния. Получить более полную информацию о программах ФЕЦА можно на сайте: <http://www.ef-ca.kz>.

**II. О проекте «Совершенствование системы юридической помощи для уязвимых групп в Казахстане»** **финансируемом Представительством Европейского Союза в Казахстане**

В январе 2017 года при финансовой поддержке Представительства Европейского Союза в Республике Казахстан был запущен проект по масштабному исследованию ситуации в части предоставления гарантированной государством бесплатной юридической помощи (БЮП) уязвимым группам населения в Казахстане, а также мониторинг и анализ законодательства в этой области.

Цель проекта:

Целью проектаявляется усовершенствование механизмов и практики защиты прав уязвимых групп населения, в частности в случаях их вовлечения в систему уголовного и гражданского правосудия через улучшение качества и доступа к бесплатной гарантированной государством юридической помощи.

Задачи проекта:

* определить основные барьеры, которые не позволяют уязвимым группам населения получить свободный доступ к БЮП в случаях, если они сталкиваются с уголовными, гражданскими или административными вопросами.
* лоббировать совершенствование системы предоставления бесплатной юридической помощи, гарантированной государством с точки зрения повышения доступа и качества оказания БЮП.
* повысить уровень информированности уязвимых групп населения о механизмах и особенностях предоставления государством БЮП.

Деятельность в рамках проекта:

• Исследование, мониторинг и анализ законодательства касательно получения гарантированной государством юридической помощи и другие взаимосвязанные нормативные правовые акты, связанные с этой нормой;

• Обучающая поездка в Грузию (Тбилиси);

• Экспертная оценка предлагаемых рекомендаций по усовершенствованию законодательства;

• Эдвокаси кампании в 7 регионах;

• Национальная конференция «Совершенствование системы бесплатной юридической помощи в Казахстане», а также круглый стол для депутатов Мажилиса Парламента РК.

• Финальная пресс-конференция.

Целевая группа: 7 региональных правозащитных НПО, Национальная Коллегия Адвокатов, Министерство юстиции РК, Министерство внутренних дел РК, депутаты 7 региональных маслихатов, участники Комитета по законодательству и судебно-правовой реформе Мажилиса РК, представители адвокатского сообщества.

Конечные бенефициары: 3500 респондентов из уязвимых групп, включая женщин в трудных жизненных ситуациях (в том числе женщин с детьми); дети и молодежь, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние правонарушители; осужденные и другие граждане, которые не могут позволить себе адвоката.

**III. Техническое задание на проведение социологического исследования (объем, бюджет и сроки проведения работ)**

ФЕЦА, партнеры из ОФ «Талдыкорганский правозащитный центр» и экспертная команда проведут детальное масштабное исследование и анализ ключевых барьеров, которые мешают уязвимым группам населения получить доступ к качественной бесплатной юридической помощи. Исследование будет проведено в 7 регионах: Алматинская область, ЗКО, Жамбылская область, Карагандинская, Павлодарская области, а также ЮКО и ВКО. Данные регионы были выбраны с использованием следующих критериев: уровень бедности, общее количество населения, количество сельского населения, количество сирот и детей и молодежи, оставшихся без попечения родителей, общее количество детей, % женщин от общего числа населения, количество осужденных, уровень преступности.

**Цель исследования**:

Выявление и анализ ключевых проблем и барьеров, которые мешают уязвимым группам населения (женщины в трудных жизненных ситуациях, в том числе женщины с детьми; дети и молодежь, оставшиеся без попечения родителей и выпускники детских домов; несовершеннолетние; осужденные) получить доступ к качественной бесплатной юридической помощи и подготовка аналитического отчета с выводами и рекомендациями по совершенствованию законодательства.

**Исследовательские проблемы:**

- уязвимые группы населения: женщины в трудной жизненной ситуации (в том числе женщины с детьми; дети и молодежь, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние правонарушители; осужденные имеют сложности доступа к правосудию и законности, в случаях возникновения ситуаций, связанных с уголовным, гражданским и административным правом;

- несовершенство механизмов доступа к БЮП, гарантированной государством;

- недостаточная осведомленность населения о получении бесплатной юридической помощи;

- ограниченный список групп и категорий дел, имеющих право на получение БЮП;

- несовершенный механизм вознаграждения адвокатов, участвующих в оказании БЮП;

- отсутствие критерий оценки качества БЮП, оказываемой адвокатами.

**Исследовательские вопросы** будут включать, но не будет ограничены следующим списком вопросов:

* Какие барьеры (в том числе несовершенство законодательства) препятствуют уязвимым группам получить доступ к гарантированной государством БЮП?
* В какой степени законодательство, касающееся гарантированной государством БЮП, в должной мере исполняется на региональном уровне?
* Насколько те лица, которые получали гарантированную государством БЮП удовлетворены качеством оказанных услуг?
* Насколько эффективно расходуется государственный бюджет, выделяемый на программу оказания гарантированной государством БЮП?
* В какой степени реестр адвокатов, оказывающих гарантированную государством БЮП, представляет все регионы Казахстана, включая удаленные регионы?
* Насколько четко определен круг лиц на получение квалифицированной юридической помощи за счет государства?
* Насколько эффективен механизм оказания квалифицированной юридической помощи по уголовным и гражданским делам?
* Насколько решает потребность уязвимых групп населения закон РК «О гарантированной государством бесплатной юридической помощи»?
* Требуется ли определение иного круга лиц на получение БЮП (расширить список получателей)?
* Насколько обоснованно расширение списка получателей услуг по БЮП, предлагаемых в рамках проекта?
* Есть ли необходимость в расширении категорий дел для оказания БЮП?
* Насколько эффективно правовое информирование населения в рамках Закона РК «О гарантированной государством бесплатной юридической помощи»?

Методология исследования будет включать в себя проведение не менее **100 экспертных интервью и фокус групп** (юристы, государственные служащие, активисты-правозащитники), а также проведение формализованного **опроса (анкетирование, фокус группы) среди не менее 3500 представителей вышеуказанных уязвимых групп** из семи регионов. Опросы[[1]](#footnote-1) будут проведены местными НПО в 7 регионах.

Также во время исследования ФЕЦА, ТПЦ и партнеры в 7 регионах сделают **официальные запросы** в областные/городские Департаменты юстиции и другие государственные органы для того, чтобы собрать информацию о распределении бюджетных средств на региональном уровне по бюджетной программе 005 «Оказание юридической помощи адвокатами». Данные должны быть проанализированы **социологом** на предмет эффективности использования бюджетных средств по данной программе.

**Обязанности социолога:**

Социолог проекта должен работать совместно с проектной командой и экспертами проекта. В рамках данного социологического исследования рекомендуется использовать различные методы и инструменты, позволяющие охватить всех участников и заинтересованных сторон проекта в лице бенефициаров, представителей адвокатского сообщества, представителей государственного сектора, экспертов-правозащитников.

• Разработка рабочего плана, методологии, методики и инструментов проведения исследования совместно с партнерами проекта - Талдыкорганским правозащитным центром и экспертной командой;

• Проведение 5 социологических опросов по следующим целевым группам:

- женщины в трудной жизненной ситуации;

- несовершеннолетние;

- выпускники детских домов;

- осужденные;

- экспертные интервью (юристы, государственные служащие, активисты-правозащитники)

• Проведение анализа данных по официальным запросам[[2]](#footnote-2) в регионах

• Компьютерная обработка материалов социологического опроса (с применением современных компьютерных программ SPSS)

• По результатам социологического опроса необходимо подготовить отдельные отчеты по каждой из 5 целевых групп, а также 1 общий сводный аналитический отчет, отражающий анализ по всем целевым группам в регионах и по данным в рамках официальных запросов в регионах.

**Результаты исследования:**

- Аналитические отчеты, описывающие результаты исследования и охватывающие все вопросы анкеты в обобщенном виде с приложениями (таблицы, диаграммы, графические данные, текстовые комментарии), необходимыми выводами и рекомендациями по главным тенденциям и состоянию рассматриваемой области.

- Описание результатов исследования должно быть представлено в распределении по региону опроса и целевой группе, к которой относится респондент.

- Объем отчета по каждой целевой группе должен составить не менее 20 страниц, объем общего сводного аналитического отчета - не менее 70 страниц, набранных шрифтом Times New Roman, размер 12, одинарный интервал.

- После завершения исследования Исполнитель обязан представить заказчику следующие документы:

a. Все заполненные анкеты по 5-и целевым группам;

b. Электронный общий список респондентов с контактными данными;

c. Электронные файлы баз данных в формате Excel или SPSS;

d. Электронный файл отчетов в формате MS Word;

e. 1 копия каждого отчета в распечатанном виде.

**Сумма гонорара** определяется социологом (предпочтение будет отдано оптимальному бюджету с соответствующим качеством).

**Сроки проведения работ и сдача отчета ФЕЦА: 15 июня – 31 августа 2017 г.**

**IV. Квалификационные требования**

К участию в конкурсе приглашаются физические и юридические лица, имеющие опыт работы в оценке проекта, в проведении исследований. Особое внимание в процессе отбора, ФЕЦА будет уделять научному и практическому опыту, накопленному заявителем в области исследования.

Для выполнения необходимого объема работ, **социолог** должен соответствовать следующим **критериям:**

- наличие высшего образования (степень магистра будет преимуществом);

- наличие опыта работы в области проведения социологических исследований для международных и местных организаций, компаний не менее 3-х лет;

- наличие не менее двух работ по аналитике или проведению социологического исследования в правозащитной сфере.

**V. Формат заявки на участие в конкурсе**

Заявка на участие должна быть предоставлена на русском языке в электронном виде и включать:

1. Титульный лист с указанием темы конкурса, ФИО и контактных данных заявителя (почтовый адрес, телефон, электронный адрес) – *не более 1 стр*.
2. Описание опыта работы заявителя в проведении социологических исследований - *не более 3 стр*.
3. Краткое видение проведения социологического исследования, план и методы, которые будут использоваться.
4. К заявке необходимо приложить резюме, **с контактами 2-х клиентов,** которые могут дать отзыв о работе заявителя, а также при наличии пособия, статьи и/или книги, написанные заявителем.

Объем заявки не должен превышать 5-6 печатных страниц (в формате Times New Roman, размер шрифта 12, однострочный интервал), не включая приложений.

***Примечание:* Организации, предоставляющие заведомо ложную или вводящую в заблуждение информацию, не будут рассматриваться Фондом Евразия Центральной Азии.**

**VI. Процесс принятия решения и критерии отбора**

Данный конкурс будет проводиться в период со 5 мая по 7 июня 2017 года.

Рассмотрение заявок будет осуществляться **Экспертной комиссией.** Заказчик имеет право **запросить дополнительную информацию** в процессе отбора победителя *(дополнительные контакты клиентов, рекомендательные письма, т.д.).* Результаты конкурса будут объявлены по электронной почте победившим заявителям не позднее ***12 июня 2017 года.***

**При оценке заявок** будут учитываться следующие критерии:

1. Наличие опыта проведения социологических исследований (предпочтительно в неправительственном секторе) – 60%
2. Квалификация и образование – 40%

**Заявка** с пометкой «Социологическое исследование по проекту «Совершенствование системы юридической помощи для уязвимых групп в Казахстане»должна быть предоставлена в электронном виде не позднее ***17:00 часов 7 июня 2017 года*** по электронному адресу [malika@ef-ca.org](mailto:malika@ef-ca.org), после чего Вы получите ответ о регистрации вашей заявки. *Пожалуйста, свяжитесь с проектным специалистом, если Вы не получите ответа в течение двух рабочих дней.*

**VIІ. Адрес и контактная информация**

Получить дополнительную информацию об участии в конкурсе можно обратившись к Акмарал Карлыбаевой, проектному менеджеру, по сот. тел.: 8 701 346 21 77, р.т.: 8 (727) 250-18-10 (вн. 120) либо по электронному адресу: [akmaralk@ef-ca.org](mailto:akmaralk@ef-ca.org) или к проектному специалисту Малике Тажмуратовой, по р.т.: 8 (727) 250-18-10 (вн. 110), электронная почта: [malika@ef-ca.org](mailto:malika@ef-ca.org)

1. Региональные 7 НПО предоставят социологу материалы для обработки данных по опросу бенефициаров и экспертов. [↑](#footnote-ref-1)
2. Данные по официальным запросам в регионах будут предоставлены социологу для обработки данных и анализа. [↑](#footnote-ref-2)